

Instruktion för gemensam analys - Patientnämnderna och IVO

Bakgrund och syfte

Patientnämnderna (PAN) och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) inledde under 2020 ett gemensamt arbete med syfte att utveckla samverkan avseende analyser av klagomål. Inför varje nytt år väljer patientnämnderna tillsammans med IVO ut ett område som ska analyseras gemensamt¹. När året gått sammanställer respektive patientnämnd sin analys i en rapport som skickas till IVO. Dessa rapporter ligger sedan till grund för en gemensam rapport som sammanställs och publiceras av IVO. De tidigare gemensamma analyserna framgår nedan:

- Klagomål som rör förlossning (2025)
- ”Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården” (2024)
- ”Vård vid psykisk ohälsa- vad klagar unga vuxna på?” (2023)
- ”Barn som mår dåligt får vänta länge på hjälp” (2022)
- ”Bättre förutsättningar behövs för att barnens röster ska göras hörda i hälso- och sjukvården” (2021)

Den analys som nu ska genomföras avser ärenden som inkommit under 2025 som rör äldre 80 + i hälso- och sjukvården.

Arbetet med att förbereda och sammanställa analysen utförs av en arbetsgrupp med representanter från patientnämnden och IVO. Patientnämnden representeras av Anna Stålkrantz (Jönköping), Pia Storswedh (Östergötland), Karin Nordgren (Västra Götaland) och Theodor Ricklefs (Stockholm). Representanterna från IVO under 2025 är Melissa Parnell, Anna Söderholm, och Monica Pardo.

Patientnämnderna ska skicka in:

1. En regional rapport avseende ärenden som inkommit under 2025 som rör äldre 80+ i hälso- och sjukvården (se bifogad rapportmall).
2. Ett enkätformulär kommer att skickas ut separat för att samla in patientnämndernas statistik. Det kommer att komma ett mejl med en länk till enkäten.

Vi utgår från samma typ av rapportmall som tidigare år, innehållandes instruktioner och stödtexter.

¹ Lag (2017:372) 7§

För frågor gällande årets analys eller inlämning av statistik kontakta gärna i första hand: Melissa Parnell eller Monica Pardo IVO, eller Pia Storswedh, Patientnämnden i Östergötland.

Mer information framgår i mejl.

Samtliga underlag lämnas till IVO 27 februari 2026.

Kontaktuppgifter

IVO:

Melissa Parnell, 010-788 51 88

melissa.parnell@ivo.se

Monica Pardo, 010-788 52 40

monica.pardo@ivo.se

Anna Söderholm 010- 788 51 78

anna.soderholm@ivo.se

Patientnämnden:

Pia Storswedh, 010-103 81 06

pia.storswedh@regionostergotland.se